

ALLMÄNNA VILLKOR

Senast uppdaterade den 20 Sept 2014

Sida 1 (2)

1. Allmänt

Dessa allmänna villkor gäller för alla Fekzen AB's ("Bolagets") kunder ("Kunden") och publiceras på Bolagets hemsida www.fekzen.se samt i webshopen shop.fekzen.se.

Om leverantörsavtal eller offert strider mot dessa allmänna villkor så skall bestämmelserna i avtalet eller tillhandahållen offert äga företräde.

2. Produkter och tjänster

Av Bolaget tillhandahållna produkter och tjänster framgår av Bolagets hemsida www.fekzen.se samt shop.fekzen.se.

Bolaget erbjuder i första hand produkter och tjänster för anpassning av mjukvara till elektroniska motorstyrsystem.

Bolaget förhåller sig rätten att avböja uppdrag som Bolaget av olika anledningar ej anser sig ha möjligheten att leverera.

3. Beställningar

Alla beställningar och förfrågningar skickas via epost till info@fekzen.se eller görs direkt i webshopen shop.fekzen.se.

3.1 Beställning av Trimchip

Vid beställning av Trimchip förser kunden Bolaget med all nödvändig information om fordonet så som Bilmodell, Motormodell, Styrbox-nummer med mera.

Kunden skall även förse bolaget med egna önskemål om hur inställningarna skall utföras, till exempel varvtal för varvstopp, för att Bolaget effektivt skall kunna utföra ett program efter Kundens önskemål.

3.2 Beställning av E85 chip. "Etanol konvertering"

Vid beställning skall Kunden förse Bolaget med samma information som i punkt 3.1

Kunden skall även förse Bolaget med information om eventuella förändringar av bränslesystemet så som spridare, bränsletryckregulator med mera.

Vid förfrågan tillhandahålls Kunden information om vilka hårdvarumässiga uppgraderingar som kan komma att krävas för att ett E85-anpassat program skall fungera.

3.3 Beställning av Turbochip. "Turbokonvertering"

Denna punkt avser program anpassade för överladdning med Turbo eller genom Kompressormatning.

Vid beställning skall Kunden förse Bolaget med samma information som i punkt 3.1

Kunden skall även förse Bolaget med information om vilka förändringar och uppgraderingar som utförts på motorn. Förutom det måste Kunden ange vilka spridare man använder samt om man förändrat storleken på LMM. Och vad gäller laddtrycket, måste kunden uppge hur mycket man har tänkt att ladda samt vid vilket varvtal som turbon/kompressorn börjar ladda.

Kunden måste använda sig utav en ställbar bränsletryck-regulator. Detta gör att Kunden har en möjlighet att själv finjustera blandningen en aning för att få bilen att gå optimalt. Vid mappning med LiveChip krävs ingen ställbar bränsletryck-regulator, eftersom kunden kan mappa på egen hand.

Vid förfrågan tillhandahålls Kunden information om vilka hårdvarumässiga uppgraderingar som kan komma att krävas för att ett program anpassat för överladdning skall fungera.

4. Leveranstider

Alla chip levereras senast en vecka efter det att beställningen är gjord, men normalt inom ett par dagar.

5. Ändring, makulering och justering av beställning.

5.1 Makulering av beställning

För att makulera en beställning skall Kunden omgående kontakta Bolaget. Har Bolaget inte påbörjat arbetet med beställningen kan ordern makuleras utan kostnad för kunden. En beställning kan inte makuleras efter det att en order har skickats till Kunden.

5.2 Ändringar i beställning

Kunden kan utan kostnad komplettera eller utföra ändringar i en beställning fram till dess att uppdraget påbörjats.

5.3 Korrekturarbeten och förändringar i efterhand.

Bolaget står till förfogande att genomföra ändringar i framtaget och till Kunden levererat material i enlighet med kundens önskemål.

Det ingår i Bolagets ansvar att leverera ett program som fungerar att köra på utan konstigheter vad gäller Trimchip, E85chip, Turbochip samt andra typer av program.

Bolaget ansvarar dock inte för att blandningsförhållandet blir perfekt vid E85 konvertering och Turbokonvertering / Kompressor-matning, utan det är upp till Kunden att finjustera blandningen med en ställbar bränsletryckregulator till dess att blandnings-förhållandet är perfekt.

Bolaget utför kostnadsfria ändringar och justeringar då blandningsförhållandet är så långt ifrån optimal blandning att Kunden inte kan justera in det med den ställbara bränsletryck-regulatorn.

Då Kunden vill uppdatera en redan levererad beställning efter en ny setup, eller i efterhand kommer med information som inte var känt för Bolaget vid beställningstillfället, utför Bolaget en uppdatering av programmet mot en korrekturkostnad.

6. Betalning och Ersättning

6.1 Ersättning

Bolagets arvode för utförda tjänster och tillhandahållna produkter utgår i enlighet med det pris som uppgivits i webshopen eller via kostnadsförslag och offert som överlämnats till Kunden vid beställningsförfarandet.

6.2 Betalning

Betalning sker direkt i webshopen via olika betalningsalternativ; Paypal, kortbetalning, postförsott eller banköverföring.

Beställningar gjorda via epost faktureras i samband med att ordern skickas genom pdf-faktura, via epost, med förfallodag en vecka efter fakturans utställande.

Kunden skall snarast framställa eventuella invändningar mot fakturan.

ALLMÄNNA VILLKOR

Senast uppdaterade den 20 Sept 2014

Sida 2 (2)

7. Ansvar

Kunden ansvarar själv för att motorn och fordonet i sin helhet är i gott skick och tål den eventuella effekttökning och den hård och mjukvarumässiga modifikation som utförs. Bolaget ansvarar för att leverera ett väl beprövat program med inställningar som är väl beprövade på motsvarande fordon tidigare, om ej annat anges vid beställningstillfället.

Bolaget tar inget ansvar för eventuella skador som uppstår med motor och/eller fordon förutom det att leverera ett program som är väl beprövat på motsvarande fordon sedan tidigare.

7.1 Ytterliggare ansvar vid etanolkonvertering / E85 chip

Kunden ansvarar även för eventuella skador som kan uppkomma i och med användandet av ett annat bränsle än vad motorn från början är konstruerad för.

7.2 Ytterliggare ansvar vid Turbokonvertering / Turbochip

Kunden ansvarar vid överladdning med Turbo eller Kompressor även för att inte spikningar uppstår som kan vara skadliga för motorn, samt att ett bra blandningsförhållande upprätthålls.

Bolaget tar inget ansvar för motorn eller drivlina utan levererar enbart ett hjälpmedel, ett styrprogram/chip till kunden med backad tändning för att ge kunden möjlighet till större marginal till spikning och möjligheten att köra säkrare på ett högre laddtryck än med original styrprogram.

Bolaget kan enbart ge Kunden riktlinjer för vilket laddtryck som kan vara lämpligt att köra på, medan det ligger i Kundens ansvar att själv mäta laddtrycket samt lyssna efter spikningar så att trycket inte är skadligt för motorn.

I Turbochipet tillhandahåller även Bolaget anpassning av bränslemapparna utefter den setup som kunden förser Bolaget med vid beställningstillfället. Kunden ansvarar själv för att blandningen är bra och att inte motorn går för snålt och tar skada.

Kunden skall använda en ställbar bränsletryckregulator vilket ger Kunden möjligheten att själv finjustera blandningen i de fall detta behövs. Kunden måste själv införskaffa utrustning för att hålla koll på blandningsförhållandet och laddtrycket under tiden fordonet används.

7.3 Ansvarsbegränsning

Bolagets ansvar är begränsat till direkt skada som orsakas genom uppsåt, fel eller försummelse av Bolaget. För fel i tillhandahållen tjänst eller produkt är Bolagets sammanlagda vites- och skadeståndsskyldighet per skada begränsad till ett belopp som motsvarar 100 % av Bolagets erhållna arvode för den tjänst eller produkt som avses.

Bolaget tar inget ansvar för eventuella skador som uppstår vid mappning med LiveChip eftersom kunden själv har möjligheten att utföra förändringar som ligger utanför Bolagets kontroll.

8. Support

Bolaget tillhandahåller fri support via epost rörande alla produkter och tjänster.

9. Force majeure

Om Bolaget förhindras att fullgöra sina åtaganden enligt överrenskommelse eller offert av omständighet som Bolaget inte kunnat råda över såsom exempelvis, elavbrott, storm, eldsvåda, myndighets- eller domstolsbeslut eller dom på grund av omständighet som här angivits eller som av annan anledning Bolaget inte skäligen hade kunnat förutse, skall detta utgöra befrielsegrund som medför anstånd för Bolaget med dess fullgörande av dess prestation enligt överrenskommelsen.

10. Ändringar i Allmänna Villkor

Bolaget har när som helst rätt att utföra ändringar av dessa Allmänna Villkor utan att annonsera ut detta till kund.